

BERKAS PENYUSUNAN
RENCANA PEMBELAJARAN
SEMESTER (RPS)

TELKOM

 Telkom University	FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
	Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Matakuliah	:	MANAJEMEN PENGETAHUAN
Kode Mata Kuliah	:	KBI3C3
SKS	:	3 SKS
Semester	:	1
Tahun Akademik	:	2020/2021

TELKOM



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
PROGRAM STUDI S1 Administrasi Bisnis
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS – TELKOM UNIVERSITY

MATAKULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT		SEMESTER	VERSION
MANAJEMEN PENGETAHUAN	KBI3C3	-	T= -	P= -	Gasal	2021-04-28 11:03:30
OTORITAS	PENGEMBANG RPS		KETUA KELOMPOK KEAHLIAN			Ka PRODI
	Anita Silvianita SE., MSM					
Deskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah ini mempelajari pemahaman terkait manajemen pengetahuan dengan pendekatan perilaku manusia dan organisasi yang mencakup teori, teknologi, dan perangkat yang dapat digunakan dalam mengelola pengetahuan. Pengembangan manajemen pengetahuan sendiri disesuaikan dengan strategi bisnis sehingga dapat memberikan dampak yang optimal bagi organisasi.					
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Program Learning Outcomes (PLO) / CPL PRODI					
	PLO 3	Pemikiran analitis dan pemecahan masalah : Lulusan menunjukkan kemampuan untuk mengevaluasi, analisis, dan menafsirkan informasi untuk membuat keputusan bisnis.				
	PLO 4	Menunjukkan nilai-nilai etika dan sikap profesional dalam menangani masalah organisasi dan bisnis				
	PLO 5	Teamwork : Lulusan menunjukkan kemampuan bekerja dalam tim untuk mencapai tujuan bersama				
	PLO 6	Teknologi : Menerapkan teknologi dan informasi, menggunakannya untuk mendukung proses bisnis dan membuat keputusan				
	Course Learning Outcomese (CLO)					PLO yang di dukung
	CLO 69	Mampu menyebutkan unsur-unsur di dalam manajemen pengetahuan di dalam organisasi				PLO 3
	CLO 70	Mampu membuat evaluasi, analisis dan menafsirkan informasi untuk membuat keputusan bisnis				PLO 3
	CLO 15	Mampu mengklasifikasikan masalah-masalah yang mungkin muncul di dalam organisasi, untuk kemudian dikaitkan dengan proses dari manajemen pengetahuan				PLO 4
	CLO 16	Mampu menjelaskan hubungan antar proses pengelolaan manajemen di dalam organisasi, terutama yang terkait bagaimana pengetahuan dapat digunakan sebagai alat bantu dalam bekerja				PLO 4
	CLO 16	Mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh anggota perusahaan agar memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan				PLO 5
	CLO 16	Mampu menjelaskan manfaat dari manajemen pengetahuan sebagai asset utama di dalam perusahaan, dikembangkan menjadi budaya kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi				PLO 6

Tabel Penilaian	No	Nama Assessmenttools	CLO yang dinilai	Bentuk komponen	Total Bobot Per Bentuk Assement
	1	KUIS 1	CLO 15	KUIS	5%
			CLO 16	KUIS	
	2	KUIS 2	CLO 16	KUIS	5%
	3	TUGAS KELOMPOK	CLO 70	TUGAS	10%
			CLO 69	TUGAS	
	4	TUGAS INDIVIDU	CLO 16	TUGAS	10%
	5	UTS	CLO 70	UJIAN TENGAH SEMESTER	30%
			CLO 69	UJIAN TENGAH SEMESTER	
	6	UAS	CLO 16	UJIAN AKHIR SEMESTER	40%
	TOTAL				0%
Pustaka	Utama				
	Organizational Learning (Creating, Retaining and Transferring Knowledge)				
	Pendukung				
	Knowledge Mangement (Value Creation Through Organizational Learning)				
	Knowledge Management (Konsep, Arsitektur dan Implementasi)				
Media Pembelajaran	Software				
	Software				
	Hardware				
	Hardware				
Team Teaching	Anita Silvanita S.E., M.S.M., Tegar Ditya Pragama ST,.MBA, Renni Rengganis S.E., M.S.M., Anita Silvanita S.E., M.S.M., Ph.D				
Matakuliah Syarat	SUMBER DAYA MANUSIA				

Minggu dan Pertemuan	CLO Number	Hasil Pembelajaran yang Diharapkan (SUB - CLO)	Penilaian		Materi Pembelajaran [Referensi]	Metode Pembelajaran [Model]	Pengalaman Pembelajaran Mahasiswa	
			Indikator/ Bukti Ketercapaian CLO	Bentuk			Tatap Muka [estimasi waktu]	Daring [estimasi waktu]
CLO 69 CLO Mampu menyebutkan unsur-unsur di dalam manajemen pengetahuan di dalam organisasi								
1-1	CLO 69	<ul style="list-style-type: none"> [CLO 69-1.1] Mahasiswa mampu menjelaskan gambaran manajemen pengetahuan 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dalam memberikan gambaran umum tentang manajemen pengetahuan dan pentingnya manajemen pengetahuan dalam organisasi. Ketepatan dalam menjelaskan penyebab utama perubahan revolusi pengetahuan Ketepatan dalam menjelaskan definisi manajemen pengetahuan 	KUIS 1,TUGAS KELOMPOK	<ul style="list-style-type: none"> Data, Informasi, Knowledge dan Wisdom Siklus Knowledge Pengenalan manajemen pengetahuan Revolusi pengetahuan Definisi manajemen pengetahuan 	Blended Learning	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah[2X50 Menit] Diskusi[1X50 Menit] 	
CLO 70 CLO Mampu membuat evaluasi, analisis dan menafsirkan informasi untuk membuat keputusan bisnis								
2-1	CLO 70	<ul style="list-style-type: none"> [CLO 70-2.1] Mahasiswa mampu memahami pengetahuan 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dalam menjelaskan pemahaman tentang konsep dasar manajemen pengetahuan Ketepatan dalam menjelaskan berbagai jenis pengetahuan Ketepatan dalam menjelaskan konsep pengetahuan sebagai atribut keahlian 	KUIS 1,TUGAS KELOMPOK	<ul style="list-style-type: none"> Konsep dasar manajemen pengetahuan Jenis ??? jenis pengetahuan konsep pengetahuan sebagai atribut keahlian 	Blended Learning	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah[2X50 Menit] Diskusi[1X50 Menit] 	
CLO 15 CLO Mampu mengklasifikasikan masalah-masalah yang mungkin muncul di dalam organisasi, untuk kemudian dikaitkan dengan proses dari manajemen pengetahuan								
3-1	CLO 15	<ul style="list-style-type: none"> [CLO 15-3.1] Mahasiswa mampu menjelaskan penyalarsan antara orang, proses, dan teknologi dalam manajemen pengetahuan 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan dalam menjelaskan elemen penting dalam manajemen pengetahuan Ketepatan dalam menjelaskan penyalarsan manajemen pengetahuan dengan proses organisasi dan tujuan bisnis 	KUIS 1,TUGAS KELOMPOK	<ul style="list-style-type: none"> Elemen ??? elemen penting/utama dalam manajemen pengetahuan Penyalarsan manajemen pengetahuan dengan proses organisasi dan tujuan bisnis Proses integrasi dari tiga elemen untuk manajemen pengetahuan 	Blended Learning	<ul style="list-style-type: none"> Diskusi[1X50 Menit] Kuliah[2X50 Menit] 	
CLO 15 CLO Mampu mengklasifikasikan masalah-masalah yang mungkin muncul di dalam organisasi, untuk kemudian dikaitkan dengan proses dari manajemen pengetahuan								

Minggu dan Pertemuan	CLO Number	Hasil Pembelajaran yang Diharapkan (SUB - CLO)	Penilaian		Materi Pembelajaran [Referensi]	Metode Pembelajaran [Model]	Pengalaman Pembelajaran Mahasiswa	
			Indikator/ Bukti Ketercapaian CLO	Bentuk			Tatap Muka [estimasi waktu]	Daring [estimasi waktu]
4-1	CLO 15	• [CLO 15-3.2] Mahasiswa mampu menjelaskan proses manajemen pengetahuan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan bagaimana proses manajemen pengetahuan di dalam organisasi	KUIS 1,TUGAS KELOMPOK,UTS	<ul style="list-style-type: none"> • Pandangan para ahli terkait dengan proses manajemen pengetahuan • Dimensi proses manajemen pengetahuan menurut ahli • Teknik dan proses knowledge capture sebagai bagian dari proses manajemen di dalam organisasi 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan hubungan antar proses pengelolaan manajemen di dalam organisasi, terutama yang terkait bagaimana pengetahuan dapat digunakan sebagai alat bantu dalam bekerja								
5-1	CLO 16	• [CLO 16-4.1] Mahasiswa mampu menjelaskan knowledge storage sebagai bagian dari proses manajemen pengetahuan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan berbagai teknik knowledge storage di dalam organisasi	TUGAS KELOMPOK,UTS,KUIS 1	<ul style="list-style-type: none"> • Teknik dan proses knowledge storage di dalam organisasi, serta alat yang dapat digunakan untuk kodifikasi pengetahuan seperti knowledge map, decision table, decision tree, dan lain ??? lain. 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan hubungan antar proses pengelolaan manajemen di dalam organisasi, terutama yang terkait bagaimana pengetahuan dapat digunakan sebagai alat bantu dalam bekerja								
6-1	CLO 16	• [CLO 16-4.2] Mahasiswa mampu menjelaskan sharing sebagai bagian dari proses manajemen pengetahuan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan teknik knowledge sharing dalam organisasi	KUIS 1,UTS,TUGAS KELOMPOK	<ul style="list-style-type: none"> • Proses dalam penyebaran dan mentransfer pengetahuan melalui internet dan teknologi lain di dalam organisasi 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi[1X50 Menit] • Kuliah[2X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan hubungan antar proses pengelolaan manajemen di dalam organisasi, terutama yang terkait bagaimana pengetahuan dapat digunakan sebagai alat bantu dalam bekerja								
7-1	CLO 16	• [CLO 16-4.3] Mahasiswa mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan digunakan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan digunakan di dalam organisasi	KUIS 1,TUGAS KELOMPOK	<ul style="list-style-type: none"> • Penjelasan manajemen pengetahuan digunakan di dalam organisasi agar dapat berguna bagi seluruh anggota organisasi • Penyelarasan strategi knowledge manajemen dengan strategi bisnis perusahaan 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh anggota perusahaan agar memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan								

Minggu dan Pertemuan	CLO Number	Hasil Pembelajaran yang Diharapkan (SUB - CLO)	Penilaian		Materi Pembelajaran [Referensi]	Metode Pembelajaran [Model]	Pengalaman Pembelajaran Mahasiswa	
			Indikator/ Bukti Ketercapaian CLO	Bentuk			Tatap Muka [estimasi waktu]	Daring [estimasi waktu]
8-1	CLO 16	• [CLO 16-5.1] Mahasiswa mampu menjelaskan sistem manajemen pengetahuan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan penggunaan teknologi informasi atau sistem manajemen pengetahuan untuk memfasilitasi manajemen pengetahuan	KUIS 2,UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan teknologi informasi dan sistem manajemen pengetahuan pada umumnya • Definisi sistem manajemen pengetahuan dan berbagai kategorinya • Model pengetahuan, teknologi, dan perangkat dalam sistem manajemen pengetahuan 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh anggota perusahaan agar memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan								
9-1	CLO 16	• [CLO 16-5.2] Mahasiswa mampu menjelaskan sistem siklus hidup manajemen pengetahuan di dalam organisasi, serta kaitannya dengan learning organization	• Ketepatan dalam menjelaskan sistem siklus hidup manajemen pengetahuan di dalam organisasi, serta kaitannya dengan learning organization	KUIS 2	<ul style="list-style-type: none"> • Pembahasan terkait pendekatan berbeda dalam mengembangkan sistem konvensional dan sistem manajemen pengetahuan • Pembahasan terkait bagaimana manajemen pengetahuan berevolusi menjadi learning organization 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh anggota perusahaan agar memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan								
10-1	CLO 16	• [CLO 16-5.3] Mahasiswa mampu menjelaskan inovasi sebagai implementasi dari manajemen pengetahuan di dalam organisasi	• Ketepatan dalam menjelaskan inovasi sebagai manajemen pengetahuan di dalam organisasi	UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Faktor ??? faktor pendukung inovasi dari manajemen pengetahuan untuk meningkatkan daya saing organisasi • Budaya pendukung manajemen pengetahuan 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan bagaimana manajemen pengetahuan dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh anggota perusahaan agar memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan								
11-1	CLO 16	• [CLO 16-5.4] Mahasiswa mampu menjelaskan inovasi sebagai implementasi dari manajemen pengetahuan sebagai dasar pengembangan industri kreatif	• Ketepatan dalam menjelaskan inovasi sebagai manajemen pengetahuan sebagai dasar pengembangan industri kreatif	UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis ??? jenis industri kreatif • Implementasi manajemen pengetahuan pada industri kreatif 	• Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan manfaat dari manajemen pengetahuan sebagai asset utama di dalam perusahaan, dikembangkan menjadi budaya kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi								

Minggu dan Pertemuan	CLO Number	Hasil Pembelajaran yang Diharapkan (SUB - CLO)	Penilaian		Materi Pembelajaran [Referensi]	Metode Pembelajaran [Model]	Pengalaman Pembelajaran Mahasiswa	
			Indikator/ Bukti Ketercapaian CLO	Bentuk			Tatap Muka [estimasi waktu]	Daring [estimasi waktu]
12-1	CLO 16	• [CLO 16-6.1] Mahasiswa mampu menjelaskan tantangan dari manajemen pengetahuan, solusi dan teknologi	• Ketepatan dalam menjelaskan tantangan dari manajemen pengetahuan, solusi dan teknologi	UAS	• Faktor ??? faktor yang menjadi tantangan dan masalah yang harus menjadi perhatian dalam mengimplementasikan manajemen pengetahuan • Pengukuran performansi manajemen pengetahuan	• Blended Learning	• Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]	
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan manfaat dari manajemen pengetahuan sebagai asset utama di dalam perusahaan, dikembangkan menjadi budaya kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi								
13-1	CLO 16	• [CLO 16-6.2] Mahasiswa mampu menjelaskan inovasi dan tantangan dari manajemen pengetahuan dalam dunia bisnis	• Ketepatan dalam menjelaskan inovasi dan tantangan dari manajemen pengetahuan dalam dunia bisnis	UAS	• Inovasi dan tantangan dari manajemen pengetahuan dalam dunia bisnis • Best Practise manajemen pengetahuan di perusahaan Best Practise	• Blended Learning	• Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]	
CLO 16 CLO Mampu menjelaskan manfaat dari manajemen pengetahuan sebagai asset utama di dalam perusahaan, dikembangkan menjadi budaya kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi								
14-1	CLO 16	• [CLO 16-6.3] Mahasiswa mampu menjelaskan keterkaitan antara manajemen pengetahuan dan learning organization dalam dunia bisnis	• Ketepatan dalam menjelaskan keterkaitan antara manajemen pengetahuan dan learning organization dalam dunia bisnis	UAS,TUGAS INDIVIDU	• Penjelasan mengenai apa itu learning organization serta faktor - faktornya	• Blended Learning	• Kuliah[2X50 Menit] • Diskusi[1X50 Menit]	