


**BERKAS PENYUSUNAN**  
**RENCANA PEMBELAJARAN**  
**SEMESTER (RPS)**

TELKOM

	FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
	Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Matakuliah	:	PROSES BISNIS
Kode Mata Kuliah	:	KBI3G3
SKS	:	3 SKS
Semester	:	2
Tahun Akademik	:	2020/2021

TELKOM



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**  
**PROGRAM STUDI S1 Administrasi Bisnis**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS – TELKOM UNIVERSITY**

MATAKULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT		SEMESTER	VERSION
PROSES BISNIS	KBI3G3	-	T= -	P= -	Genap	2021-04-26 05:13:00
OTORITAS	PENGEMBANG RPS		KETUA KELOMPOK KEAHLIAN			Ka PRODI
	DrAkhmad Yunani S.E., M.T					
Deskripsi Mata Kuliah	<p>Proses bisnis merupakan seperangkat aktivitas yang saling terkait untuk menciptakan produk atau jasa yang diminta pelanggan. Bisnis proses disusun untuk selaras dengan tujuan bisnis. Proses harus mencakup beragam input dan suatu output yang didefinisikan dengan jelas, input terbuat dari seluruh faktor yang berkontribusi baik secara langsung maupun tak langsung terhadap penciptaan nilai tambah produk atau jasa. Faktor tersebut dikategorikan kedalam proses manajemen, proses operasional, dan proses bisnis pendukung. Mata kuliah ini berisi pengertian bisnis dan proses bisnis, penjelasan kinerja, pengukuran, proses, analisa, dan identifikasi analisis proses bisnis, Siklus Proses Manajemen, Project Management Life Cycle &amp; Methodology, Knowledge Work, EIS &amp; Business Process, BPMN dan Business Process Model.</p>					
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Program Learning Outcomes (PLO) / CPL PRODI					
	PLO 2	Komunikasi : Lulusan menunjukkan keterampilan komunikasi lisan dan tulisan yang efektif				
	PLO 3	Pemikiran analitis dan pemecahan masalah : Lulusan menunjukkan kemampuan untuk mengevaluasi, analisis, dan menafsirkan informasi untuk membuat keputusan bisnis.				
	PLO 6	Teknologi : Menerapkan teknologi dan informasi, menggunakannya untuk mendukung proses bisnis dan membuat keputusan				
	Course Learning Outcomese (CLO)					PLO yang di dukung
	CLO 1	CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.				PLO 2
	CLO 2	CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.				PLO 3
	CLO 3	CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.				PLO 6
Tabel Penilaian	No	Nama Aessmentools	CLO yang dinilai	Bentuk komponen	Total Bobot Per Bentuk Assement	
	1	Tugas 1	CLO 2	TUGAS	10%	
	2	Ujiang Akhir Semester	CLO 36	UJIAN AKHIR SEMESTER	35%	
			CLO 3	UJIAN AKHIR SEMESTER		
	3	Ujiang Tengah Semester	CLO 36	UJIAN TENGAH SEMESTER	35%	
	4	Tugas 2	CLO 3	TUGAS	10%	
	TOTAL				0%	90%

Pustaka	Utama
	Handbook on Business Process Management 1; Introduction, Methods, and Information System, international Handbook on Information Systems, 2nd Edition. Springer.
	The Complete Business Process Handbook; Body of Knowledge from Process Modeling to BPM. Vol. 1, Elsevier.
	Pendukung
	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML
	Towards an Agile Methodology for Business Process. A Nanopoulos and W. Schmidt (Eds.): S-BPM ONE, LNBIP 170, hal. 133??142.
An Agile Business Process Improvement Methodology. 2017. Procedia Computer Science 121. hal. 129??136.	
Media Pembelajaran	Software
	Aplikasi untuk pembuatan diagram alur (free atau licensed)
	Hardware
	Laptop
Team Teaching	Renni Rengganis S.E., M.S.M., Benny Kurnia SE., MBA, DrAkhmad Yunani S.E., M.T, St. Wisnumurti Rahardjo
Matakuliah Syarat	

TELKOM

Minggu dan Pertemuan	CLO Number	Hasil Pembelajaran yang Diharapkan (SUB - CLO)	Penilaian		Materi Pembelajaran [Referensi]	Metode Pembelajaran [Model]	Pengalaman Pembelajaran Mahasiswa	
			Indikator/ Bukti Ketercapaian CLO	Bentuk			Tatap Muka [estimasi waktu]	Daring [estimasi waktu]
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
1-1	CLO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.1] Mampu menjelaskan dan memberikan contoh BPM dan elemen serta cakupan BPM dan BPMS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quiz</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>What is Business Process Management?</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
CLO 3 CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.								
1-1	CLO 1,CLO 2,CLO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.2] Mahasiswa mampu membuat dokumentasi pengumpulan data</li> <li>[CLO 1-1.1] Memahami definisi, pemodelan bisnis, proses operasi, informasi dan manajemen pada suatu bisnis</li> <li>[CLO 1-1.3] Mahasiswa mampu membuat dokumentasi proses</li> <li>[CLO 1-1.4] Mahasiswa mampu membuat dokumentasi proses</li> <li>[CLO 2-2.2] Mahasiswa memahami proses aliran informasi</li> <li>[CLO 2-2.4] Mahasiswa memahami dokumentasi petunjuk pengoperasian system</li> <li>[CLO 2-2.1] Mahasiswa Memahami proses bisnis operasi</li> <li>[CLO 2-2.3] Memahami implementasi Proses Bisnis Informasi</li> <li>[CLO 2-2.5] Mahasiswa memahami dokumentasi petunjuk pengoperasian system</li> <li>[CLO 3-3.4] Mahasiswa memahami dan menjelaskan alat bantu analisis masalah bisnis</li> <li>[CLO 3-3.2] Memahami implementasi proses bisnis manajemen</li> <li>[CLO 3-3.5] Mahasiswa memahami dan menjelaskan alat bantu analisis masalah bisnis</li> <li>[CLO 3-3.3] Memahami implementasi proses bisnis manajemen</li> <li>[CLO 3-3.1] Memahami implementasi proses bisnis manajemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tugas mandiri</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Tugas mandiri</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> <li>Quiz</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>03. The BPM Way of Thinking</li> <li>11. The Role of IT in BPM</li> <li>06. Business Process Quality Management</li> <li>04. Framework for Defining and Designing the Structure of Work</li> <li>07. Towards an Agile Methodology for Business Process</li> <li>09. BPMN 2.0 for Modeling Business Processes</li> <li>14. A Framework for Resource-Based Workflow Management</li> <li>01. What is Business Process Management?</li> <li>02. Process Management for Knowledge Work</li> <li>05. The Six Core Elements of Business Process Management</li> <li>08. Semantic Business Process Modelling and Analysis</li> <li>10. Collaborative Process Modelling and Design</li> <li>12. BPM and Social Enterprise</li> <li>13. Workfloe Management</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
2-1	CLO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.2] Mampu merancang struktur kerja pengetahuan, input-proses-output, user, dan performance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>??? Ketepatan dalam merancang struktur kerja. ??? Kemampuan membedakan jenis pekerja pengetahuan.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Process Management for Knowledge Work</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
3-1	CLO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.3] Mampu merumuskan struktur BPM, menyusun dan mendefinisikan konsep dasar BP, dan menyajikan relasi semantik dan korelasi antar konsep.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan rumusan struktur BPM, menyusun dan mendefinisikan konsep dasar BP, dan menyajikan relasi semantik dan korelasi antar konsep.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>The BPM Way of Thinking</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
4-1	CLO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.4] Mampu merumuskan arsitektur bisnis, hirarki kreasi nilai, sistem manajemen kreasi nilai, dan arsitektur sistem manajemen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan rumusan arsitektur bisnis, arsitektur sistem manajemen, arsitektur kinerja teknologi dan arsitektur kinerja HR.</li> </ul>	Tugas 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Framework for Defining and Designing the Structure of Work</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 1 CLO 01 Mampu menjelaskan pengertian Business Process (BP), Siklus Manajemen Proses, manfaat BP, faktor pemungkin BP, kapabilitas BP Management (BPM) untuk proses, prinsip manajemen proses, Enterprise Process Model (EPM) sebagai alat manajemen dan BPM Systems (BPMS), dan batasan BPM.								
5-1	CLO 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 1-1.5] Mampu menjelaskan enam elemen inti BPM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan penjelasan kedudukan aliansi strategis, tata kelola, metode, IT, SDM, dan budaya dalam BPM.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Six Core Elements of Business Process Management</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
6-1	CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 2-2.1] Mampu menjelaskan kualitas manajemen BP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan kualitas manajemen BP.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business Process Quality Management</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
7-1	CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 2-2.2] Mampu menjelaskan BPR dan agile business business process.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan BPR dan agile business business process.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Towards an Agile Methodology for Business Process.</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
8-1	CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 2-2.3] Mampu menjelaskan analisis semantik dalam BP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan penjelasan dan kesesuaian analisis semantik dalam BP.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semantic Business Process Modelling and Analysis</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
9-1	CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 2-2.4] Mampu menjelaskan konsep BPMN 2.0.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan konsep BPMN 2.0.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>BPMN 2.0 for Modeling Business Processes</li> </ul>	Full Online		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Dikusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 2 CLO 02 Mampu menjelaskan dan menyusun penilaian kualitas proses bisnis.								
10-1	CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 2-2.5] Mampu menjelaskan pemodelan dan disain BP kolaboratif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan pemodelan dan disain BP kolaboratif.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborative Process Modelling and Design.</li> </ul>	Blended Learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>	
CLO 3 CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.								
11-1	CLO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 3-3.1] Mampu menjelaskan peran IT dalam BPM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan penjelasan dan kesesuaian contoh peran IT dalam BPM.</li> </ul>	Tugas 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alaa Al Beayez. The Role of IT in BPM.</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 3 CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.								
12-1	CLO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 3-3.2] Mampu menjelaskan keterkaitan antara BPM dengan enterprises sosial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan penjelasan keterkaitan antara BPM dengan enterprises sosial.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>BPM and Social Enterprise.</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> </ul>
CLO 3 CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.								
13-1	CLO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 3-3.3] Mampu merancang manajemen aliran kerja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan rancangan dan logika manajemen aliran kerja.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workflow Management.</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>
CLO 3 CLO 03 Mampu menjelaskan, memberikan contoh dan menerapkan peran IT dalam BP.								
14-1	CLO 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>[CLO 3-3.4] Mampu menjelaskan kerangka kerja manajemen aliran kerja berbasis sumber daya.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketepatan penjelasan dan kesesuaian contoh kerangka kerja manajemen aliran kerja berbasis sumber daya.</li> </ul>	Quiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Framework for Resource-Based Workflow Management</li> </ul>	Blended Learning		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diskusi[1X50 Menit]</li> <li>Kuliah mimbar[2X50 Menit]</li> </ul>